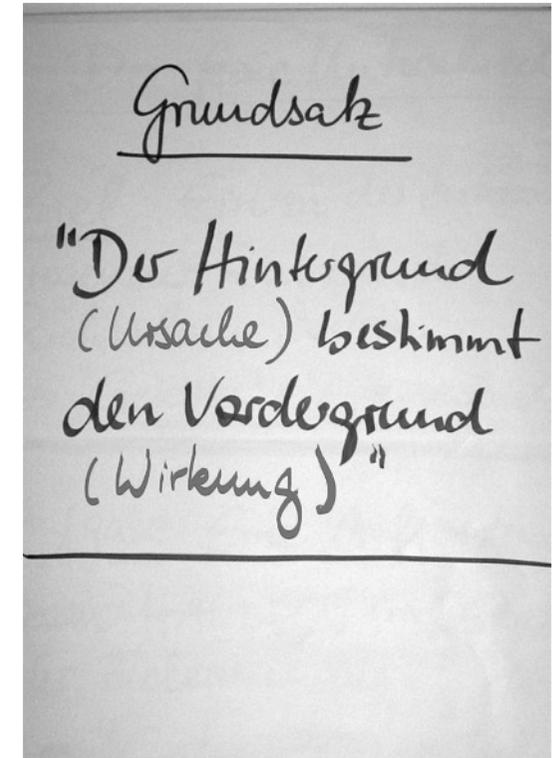
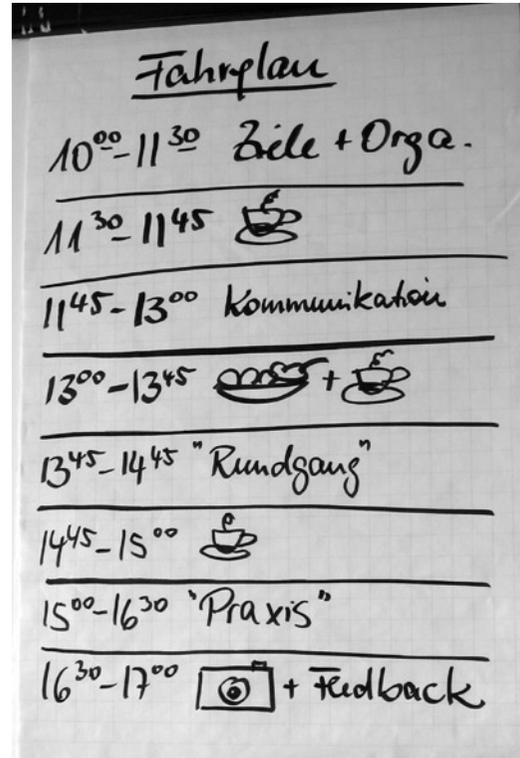
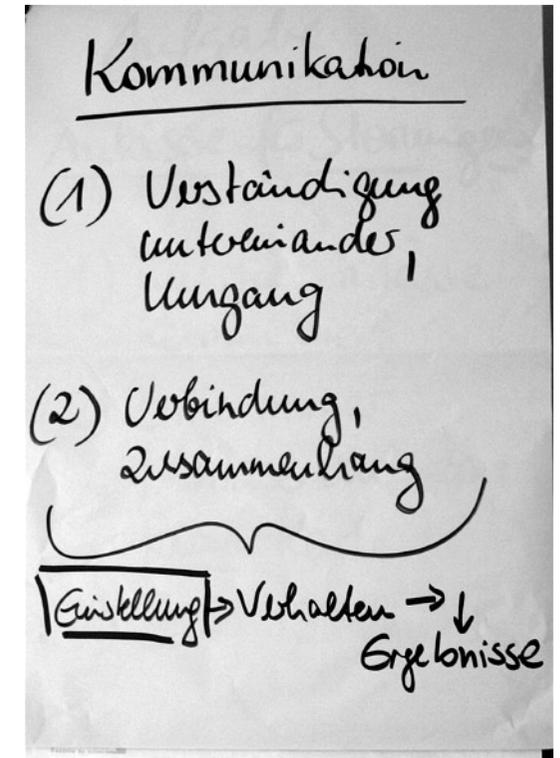
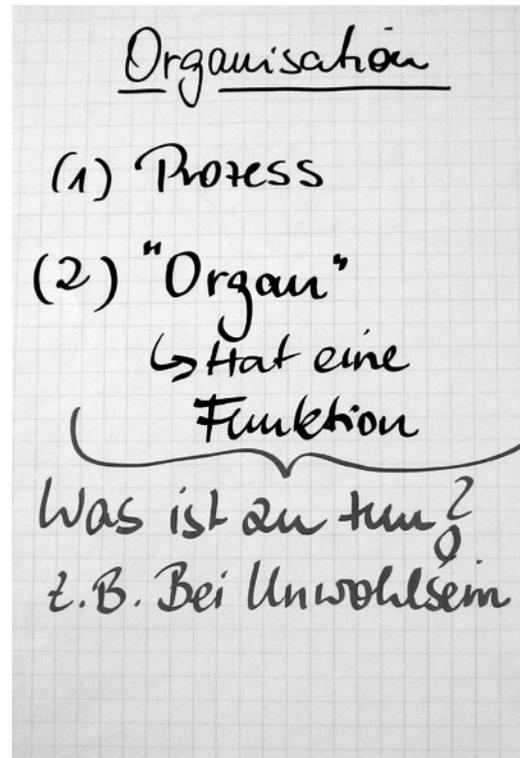
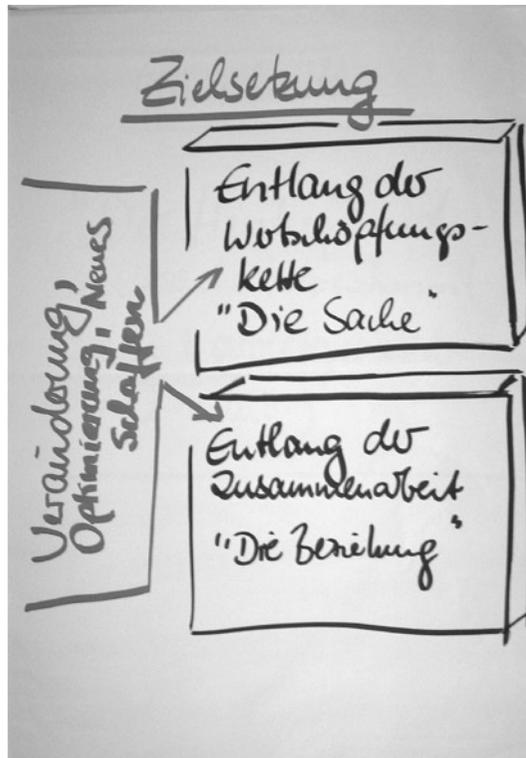


„Das organisierte Handwerksbüro“
Ein Seminar der Firma Meinolf Gockel GmbH & Co. KG in Warburg







Der feine Unterschied

Ziel: Ein in der Zukunft
liegender Zustand.
Richtlinien, Norm.
↳ "Gezieltes" + "Abgemessenes"

Aufgabe: Eine Aufforderung
zum HANDELN im Interesse
der Zielerreichung.
↳ "Gaben" + "Begabung"

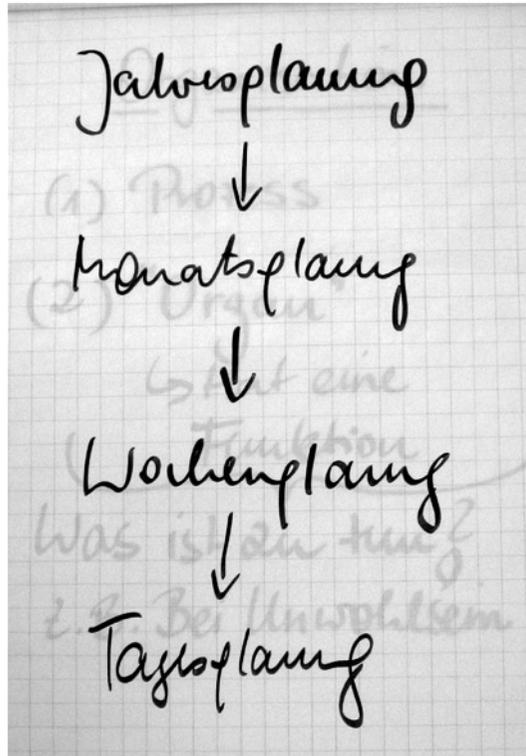
"Ich muß mal
5kg ABNEHMEN!"

↑ S = spezifisch =
konkret, klar, nachvoll-
ziehbar
M = messbar = vergleichen,
messen
A = aussprichsvoll =
"Ausparan"
R = realistisch = umsetzbar
T = terminiert = Endtermin,
Meilensteine

Bsp. Abnehmen

Bis zum 30. Juni 08
wude ich mit Hilfe
(Profi) eines Ernährung-
beraters 5kg abnehmen
oder abgenommen haben!

Voraussetzung = Umwandlung
Aus Wunsch ein Ziel!



Aufgabe:
Anlässe für Störungen!

- 1) Welche Anlässe kennen Sie?
- (2) Bitte immer 1 Anlass auf eine ROSA-Karte!
- (3) Zeit: 15 Minuten

Sammlung aller Anlässe für Störungen auf der nachfolgenden Seite

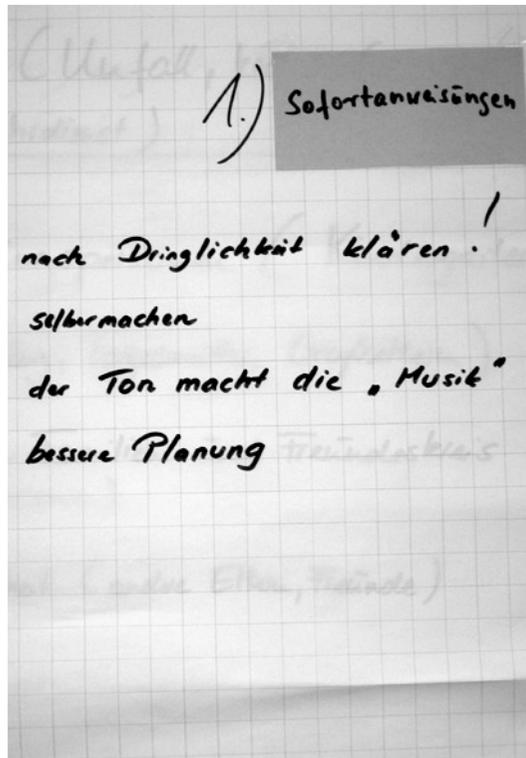
Anlässe für Störungen und Ablenkungen

1. Intern (Selbst-Steuerung)

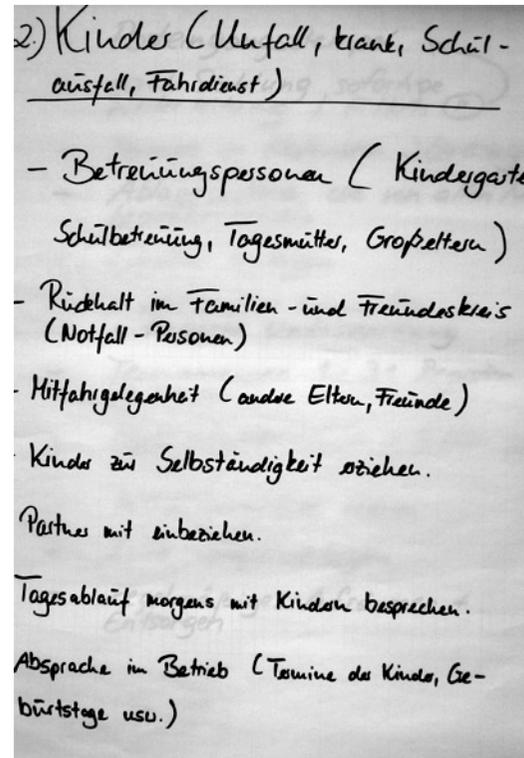
- Bringdienst (Baustelle)
- Mitarbeiter fragen nach
- Betriebsprüfung
- Chef
- Neue Ordnung nach Aufräumen
- Kundengespräche
- Persönl. Wohlbefinden (Kopfschmerzen, Stress)
- Steuerberater
- Jemand etwas mitgegeben, nicht auffindbar (z.B. Steuerberater)
- Krankheit (Ausfall Mitarbeiter)
- Koordinationsmängel mit anderen Gewerken
- Auto (Fahrzeuge)
- Mangelnde Konzentration der Mitarbeiter
- Lieferanten (Speditionen)
- Mitarbeiter (Urlaub ...)
- Persönliche Ablenkung

2. Extern (Fremdsteuerung, muß reagieren)

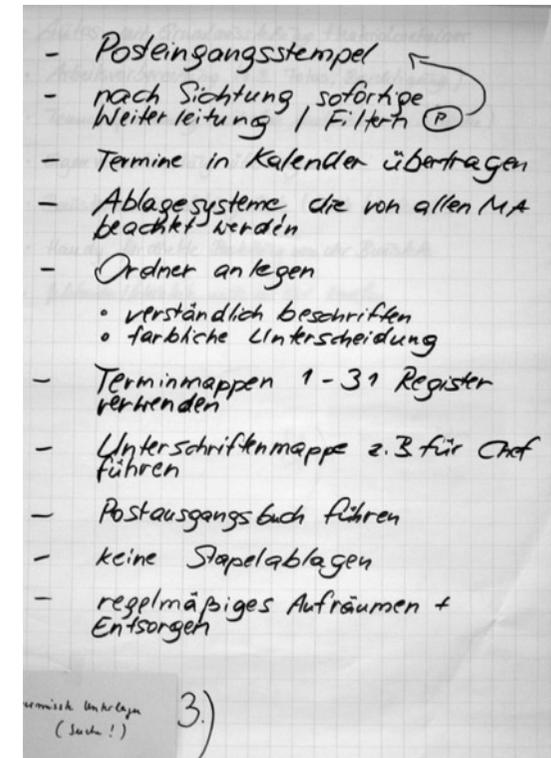
- Maschinen defekt
- Arbeitsunfälle
- Seelentröster
- Werbeanrufe (Verkauf)
- Spontane Änderung Kundenwünsche
- Paketdienste – Postbote – Lieferanten
- SPAM, E-Mail
- Unpünktliche Lieferung
- Krankheit Mitarbeiter
- Besucher, unangemeldet (Schwiegermutter, Mieter)
- Stromausfall
- Wetter (Sturm)
- Lieferverzögerungen (Materialengpaß)
- Unentschlossene Kunden, Architekten
- Ausgebrochene Tür
- Fax
- Probleme PC-Programm (Absturz)
- Computerabsturz
- Telefon
- Schnatterkunden
- Vertreter



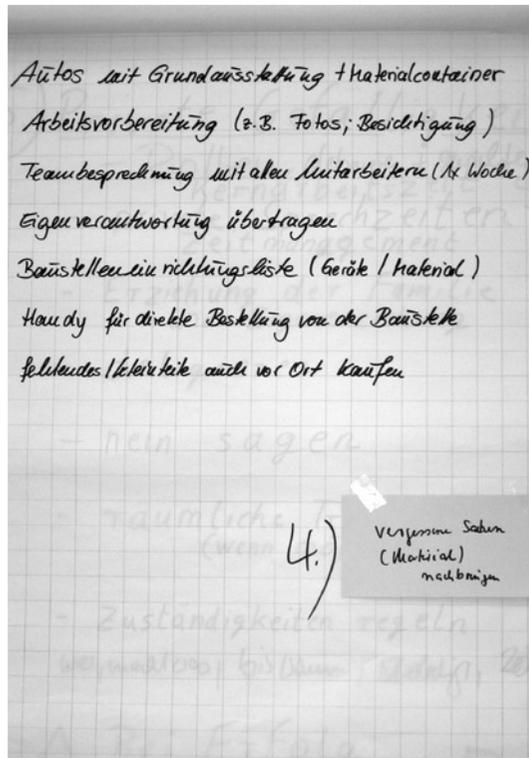
Lösungen zum Thema „Sofortanweisungen“



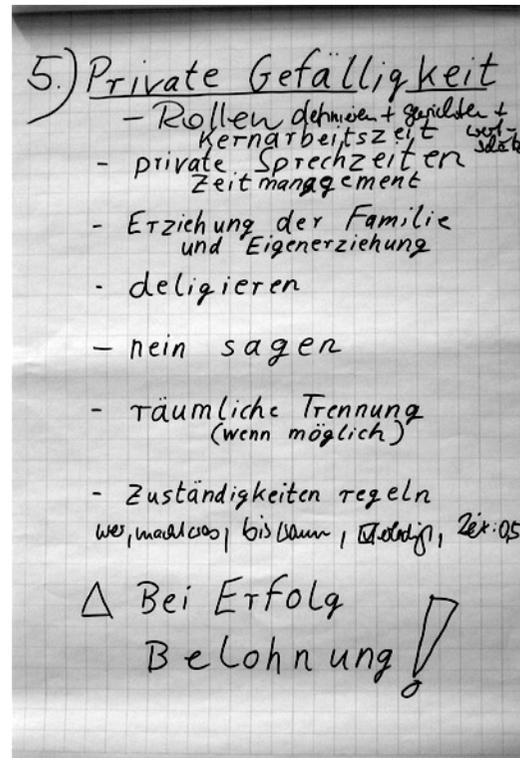
Lösungen zum Thema „Kinder“



Lösungen zum Thema „Verschollene Unterlagen“



Lösungen zum Thema „Vergessenes Baustellenmaterial“



Lösungen zum Thema „Private Gefälligkeiten“